

中共四川省国土资源厅委员会文件

川国土资党委发〔2018〕14号

中共四川省国土资源厅委员会 关于在“两学一做”学习教育常态化制度化中 开展信访积案化解集中深度攻坚工作的通知

各市（州）国土资源局党委（党组）、厅机关及直属事业单位党组织：

为认真贯彻落实习近平总书记关于信访工作重要批示指示精神，按照自然资源部和省信访局信访积案化解工作有关要求，结合“两学一做”学习教育和“大学习、大讨论、大调研”活动，进一步加强全省系统党员干部队伍建设，不断在保障和改善民生中锤炼党性、改进作风，不断在保护资源和保障发展中服务经济社会发展，维护群众合法权益，提升国土资源管理水平，厅党委

决定，从今年6月至11月底，在全省国土资源系统开展信访积案化解集中深度攻坚工作，现将有关事项通知如下。

一、总体内容

（一）指导思想。深入贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持以人民为中心，积极适应新时代我国社会主要矛盾的新变化，以解决问题、化解矛盾、息诉息访、维护群众合法权益为目标，认真贯彻落实部省关于积案化解工作部署，强化问题导向，强化目标引领，强化责任担当，全力打好重点领域、重点群体、重点问题、重点人员积案化解攻坚战，大幅减少国土资源信访积案存量，努力实现重点领域信访矛盾明显缓解，重点群体串联聚集明显减少，重点问题大多数得到妥善化解，重点人员大多数息诉息访，积极构建国土资源信访积案化解长效机制，推动全省国土资源系统信访形势持续向好发展。

（二）工作原则

一是坚持属地管理。各市（州）、县（市、区）国土资源部门是化解本地区本领域信访积案的直接责任主体，负有解决问题、化解矛盾的职责，承担本行政区域内信访积案化解工作。

二是坚持分级负责。按照《信访条例》规定，分级做好本级本部门职责范围内的信访积案化解工作，上级部门要做好对下级机关信访事项办理的复查复核、指导监督、考核考评等工作。

三是坚持一案一策。信访积案化解要落实“五个一”工作措施，即：逐案落实一名包案领导、一个工作专班、一个化解方

案、一套档案卷宗、一套稳控措施。

四是坚持多元化解。健全完善国土资源矛盾纠纷多元化解机制，充分发挥社会调解组织的作用，既要解决实际问题，也要解决思想问题，实现“案结”“心结”同步解决。

（三）工作目标。通过信访积案大排查、大起底、大化解、大清仓，解决一批长期没有解决的国土资源矛盾纠纷，力争实现现有积案化解率达到80%以上，积案存量大幅减少。在此基础上，健全完善信访积案及时就地化解长效机制，努力实现一般积案不出县、复杂积案不出市、重大积案不到省进京，确保“三个不发生”。

二、方法步骤

（一）交办排查阶段（6月上、中旬）。1. 省厅将自然资源部交办事项和省厅根据工作情况排查梳理的事项集中交办至责任属地（案件列表另行发送），交办事项主要涉及2017年度和2018年全国“两会”期间的到省到部上访事项。2. 市（州）、县（市、区）两级国土资源部门分别对本地、本级信访积案进行一次大排查，全面了解掌握案件事由、处理过程、涉及人数、问题症结等情况，尤其对2017年度及2018年全国“两会”期间到部进京上访事项要逐一排查。

（二）起底分类阶段（6月下旬）。在大排查的基础上，对信访积案进行分类梳理，对不属于本部门职责范围的信访积案，依法移交；要准确区分是否三级终结或进入司法途径，是否存在诉求合理成分，是否需要困难救助等情况，建立信访积案台账。

对于已经终结和往年省厅评审通过的信访积案，开展回头看，进一步做好宣传教育、疏导感化、帮扶救助、化解稳定等工作。

（三）化解攻坚阶段（7—8月）。对纳入攻坚的信访事项，按照“一案一策”要求，落实“五个一”工作措施，根据化解工作易难程度，将积案划分为红（疑难）、黄（重点）、蓝（一般）三个等级，分别由主要领导、分管领导、业务部门负责人包案（包掌握情况、包思想转化、包问题化解、包稳控管理、包息诉息访）。包案领导化解不了的，由主要领导包案化解；本级化解不了的，报请同级党委政府帮助化解，确保重点信访事项得到实质化解、重点信访人员息诉息访。8月底前，各市（州）局将本地区信访积案基本情况和包案分工情况上报省厅（包括部省集中交办积案和自行排查的本地区信访积案）。

（四）清仓销号阶段（9月）。按照“三到位一处理”（诉求合理的解决问题到位，诉求无理的思想教育到位，生活困难的帮扶救助到位，行为违法的依法处理）要求，省厅将组织对积案化解情况进行实地督导和个案抽查，并组织召开部省集中交办积案的片区会审会，逐案评议审核，对符合化解标准的予以销号，对不符合化解标准的提出督办和化解意见，督促整改，确保信访积案化解取得明显成效。

（五）检查总结阶段（10—11月）。各市（州）局对本地区信访积案化解情况进行检查，并于11月中旬前向省厅报送总结报告，内容包括工作开展情况、积案化解及成效、存在问题及建议。积案攻坚期间，市（州）国土资源部门要积极组织推荐和报

送信访维稳工作调研报告、信访（调解）工作典型案例，省厅将积案攻坚工作纳入年度绩效考核。

三、工作要求

（一）提高认识，勇于担当。信访积案化解集中深度攻坚工作是立足源头治理、实现长治久安的必然要求，是坚持以人民为中心、促进社会公平正义的实际行动，是检验“四个意识”牢不牢、担当精神足不足、为民情怀深不深、执政能力强不强的重要标尺。全省各级国土资源管理部门要自觉把思想认识统一到中央要求和部省决策部署上来，以高度的政治自觉和政治担当抓好工作落实，敢于迎难而上，深度攻坚克难，务求在积案化解数量和质量上实现新突破，打赢这场攻坚战，切实把我省群众进京到部、到省越级信访数量降下来。

（二）加强组织，合力攻坚。各市（州）、县（市、区）国土资源部门要结合实际，科学谋划、统筹推进、多方联动、形成合力，要与“大学习、大讨论、大调研”结合起来、与“扫黑除恶”专项斗争结合起来、与创建“人民满意窗口”结合起来、与党员干部“走基层”接访下访结合起来，全力保障此项工作按时序节点推进；凡纳入攻坚信访积案一律实行领导包案，主要领导要亲自挂帅，从最疑难的问题抓起、从最难啃的“硬骨头”啃起，带头包案，做好表率；对排查出来的信访积案，要按照信访业务规范的要求，以程序规范保证实体依法公正处理到位；要努力将信访积案纳入当地党委政府多元化解工作体系，注重协调有关部门，注重综合施策、多措并举、多管齐下，凝聚化解信访积案的

最大合力，切实解决群众合理诉求、维护群众合法权益。

（三）加强督导，压实责任。要加强信访积案化解工作的督促检查，对信访积案化解采取记账销号的方式督办落实；建立跟踪督办机制，组织专项督查，对重点复杂案件紧盯不放，采取通报、约谈等方式督促落实；逐案落实积案化解责任单位、责任人员、化解标准、结案时限；坚持依法化解，不突破法律政策底线；以开展国土资源信访工作“质量提升年”活动为抓手，规范基础业务，确保积案化解各个环节经得起历史的检验；要深入贯彻落实《信访工作责任制实施办法》和部省实施细则，压实化解责任，加强考核评价，对化解信访积案不力、造成不良影响的，要问责追责。

- 附件：1. 全省国土资源信访维稳工作调研报告格式要求
2. 全省国土资源信访维稳工作典型案例样式
3. 市（州）信访积案排查化解情况逐案登记表

中共四川省国土资源厅委员会

2018年6月19日

（联系人：邓勇 徐筱 电话：028-87036282）

全省国土资源信访维稳工作调研报告格式要求

调研报告可大体分为基本情况、主要特点、问题分析、对策建议四个部分，力求有数据、有案例、有论据、有问题、有分析，意见和建议有可操作性，字数控制在 3000 字左右为宜，每个市（州）不少于一篇调研报告，并及时推荐报送。

调研文章参照格式：

标题（方正小标宋简体二号字）

作者单位（方正楷体简体三号字）

正文（方正仿宋三号字）

一级标题（方正黑体三号字）

（二级标准方正楷体三号字）（材料纸张：A4）

全省国土资源信访维稳工作典型案例样式

重点对信访责任落实、措施办法有力、化解效果较好的初信初访和信访积案进行梳理、汇总、提炼，总结推广不同类型的“案例工作法”，突出“法理情”处理国土资源信访问题的方法、技巧和付出的艰辛努力，以供全省系统借鉴和指导。

标题：（自取个性化标题）

副标题：×××（类型）信访案

一、信访案由（信访人基本情况、主要诉求、上访经过等情况）

二、处理经过（调查处理的步骤过程、事实认定、适用法规政策、处理程序、所做工作和主要做法等情况）

三、办理效果（问题是否属实并解决，信访人是否息诉息访，后续稳控责任和措施是否落实等情况）

四、体会和启示（认识、方法、感悟）

典型案例力求简洁、清晰，言之有物，篇幅可长可短，以 3000 字以内为宜。每个市（州）不少于一个典型案例。格式参照调研报告。

附件 3

× × 市（州）信访积案排查化解情况逐案登记表

信访人基本情况		以往处理情况			化解工作情况				化解结果				备注
		案件事由	处理过程	问题症结	落实“五个一”情况	落实“五包”责任情况	落实多元化解情况	落实提级化解情况	签订息诉协议	表示不再信访	部分接受处理意见	不接受处理意见	
姓名													
身份证号													
户籍地址													
问题发生地													
发生时间													
涉及人数													

备注：排查化解台帐以市（州）局为单位，以纸质材料和电子文档一并报送。

信息公开选项：不公开

四川省国土资源厅党委办公室

2018 年 6 月 19 日印
